

# **INFORME GLOBAL DE SEGUIMIENTO INTERNO**

**CENTRO UNIVERSITARIO  
CARDENAL CISNEROS**

**GRADOS Y MÁSTERES**

**2025**

# INFORME GLOBAL DE SEGUIMIENTO INTERNO CENTRO UNIVERSITARIO CARDENAL CISNEROS

Curso académico evaluado 2023-24

	Fechas	Órgano
Elaboración	23/10/2025	Unidad de Calidad CUCC
Aprobación	4/11/2025	Comisión de Calidad CUCC

## ÍNDICE

1.	<a href="#">INTRODUCCIÓN</a> .....	4
2.	<a href="#">ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER</a> .....	5
	<a href="#">CRITERIO 1: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS</a> .....	5
	<a href="#">CRITERIO 2: INFORMACIÓN PÚBLICA</a> .....	8
	<a href="#">CRITERIO 3: SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD</a> .....	9
3.	<a href="#">ANÁLISIS DE LOS RECURSOS</a> .....	10
	<a href="#">CRITERIO 4: RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DE APOYO</a> .....	10
4.	<a href="#">ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORA CONTINUA</a> .....	15
	<a href="#">CRITERIO 5: INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN</a> .....	15
5.	<a href="#">FORTALEZAS</a> .....	18
6.	<a href="#">DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA</a> .....	19
7.	<a href="#">PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO</a> .....	22
8.	<a href="#">ANEXO I. ESTADÍSTICAS GENERALES DE NUEVO INGRESO Y MATRÍCULA</a> .....	24
9.	<a href="#">ANEXO II. FORMACIÓN E INNOVACIÓN PDI</a> .....	25
10.	<a href="#">ANEXO III. TASAS</a> .....	31
11.	<a href="#">ANEXO IV. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN</a> .....	32
12.	<a href="#">ANEXO V. FORTALEZAS Y DEBILIDADES POR TITULACIÓN</a> .....	35

## 1. INTRODUCCIÓN

El informe global del proceso de seguimiento interno de los títulos del Centro Universitario Cardenal Cisneros que se presenta a continuación pretende informar a la comunidad universitaria y a la sociedad en general del estado de la implantación de sus títulos oficiales. Es un proceso de evaluación orientado a la mejora de las tres dimensiones que comprenden los títulos universitarios: la gestión del título, los recursos con los que se cuenta para su implantación y desarrollo, y los resultados de la titulación por curso académico. En ese sentido, los y las responsables de los títulos analizan los siguientes criterios:

- Criterio 1. Planificación y gestión del plan de estudios
- Criterio 2. Información pública
- Criterio 3. Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)
- Criterio 4. Recursos humanos y materiales del título
- Criterio 5. Indicadores de rendimiento y satisfacción

Los criterios 1, 2, 3 y 4 valoran el grado de cumplimiento de cada objetivo indicando:

- Sí
- No
- No procede

Mientras que el Criterio 5 valora el grado de cumplimiento de cada objetivo según la siguiente escala de valoración:

- A. Se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B. Se cumple totalmente.
- C. Se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D. No se cumple.

Adicionalmente, los responsables realizan un análisis de las fortalezas y debilidades del título, así como del grado de cumplimiento de las recomendaciones de los informes finales de los procesos de Verificación, Modificación, Seguimiento y/o Renovación de la Acreditación de los títulos y, en función de todo esto, realizan un plan de mejoras.

Durante el proceso, la Unidad de Calidad del CUCC ayuda a los coordinadores a elaborar los informes de seguimiento y la Unidad Técnica de Calidad de la UAH apoya a los/as responsables académicos/as respondiendo a sus dudas, revisando el informe provisional generado y asesorándoles con el fin de que el análisis sea útil para la mejora continua del título. Este documento es el resumen global de las versiones finales de estos informes y pretende ser de utilidad para la toma de decisiones de las personas implicadas en los procesos de calidad del centro.

En esta convocatoria, el proceso de Seguimiento Interno afecta a las 4 titulaciones de Grado y a los 2 Másteres impartidos en el CUCC en el curso 2023-24.

Son los siguientes:

Centro	Titulación
Centro Universitario Cardenal Cisneros	Grado en Educación Social
	Grado en Magisterio de Educación Infantil
	Grado en Magisterio de Educación Primaria
	Grado en Psicología
	MU en Psicología General Sanitaria
	MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos

## 2. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO

En este apartado nos centraremos en cómo se ha gestionado la oferta formativa y en la adecuación de la enseñanza al diseño inicial de los programas formativos (criterio 1); en la revisión, actualización y accesibilidad de la información pública del título (criterio 2); y en los mecanismos que aseguran el buen desarrollo de la docencia y su mejora continua (criterio 3).

### CRITERIO 1: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

Las estadísticas relacionadas con el acceso de estudiantes de nuevo ingreso a una titulación (ver [anexo I](#)) constituyen unos de los datos más importantes que se deben analizar ya que se trata de un indicador importante de la aceptación y el interés que despierta en la sociedad.

En lo que respecta a la tasa de ocupación por titulaciones, el Grado en Psicología tiene una cobertura muy alta (100%), seguida del MUPGS (92,2%) y del Grado en Educación Primaria (81%). Sin embargo, la tasa de ocupación más baja es la del MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos, que en el curso 2022-23 obtuvo una cobertura del 95% pero en este curso 2023-24 ha descendido a una tasa del 22,5%. También es reseñable el Grado en Magisterio de Educación Infantil, que presentan una tasa de cobertura no muy alta, cercana al 50%. En conjunto, la tasa de cobertura a nivel de centro es de 73,85% (mayor que la del curso anterior que fue de 68,17%).

Centro	Plazas ofertadas	Nuevo Ingreso por preinscripción	Tasa de cobertura	Matrícula total
Centro Universitario Cardenal Cisneros (CUCC)	780	576	73,85%	1786

Centro	Titulaciones	Plazas ofertadas	Nuevo Ingreso por preinscripción	Tasa de cobertura	Matrícula total
Centro Universitario Cardenal Cisneros	Grado en Educación Social	50	37	74%	152
	Grado en Magisterio de Educación Infantil	250	128	51,2%	430
	Grado en Magisterio de Educación Primaria	200	162	81%	506
	Grado en Psicología	150	157	104,67%	513
	MU en Psicología General Sanitaria	90	83	92,22%	172
	MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos	40	9	22,5%	13

Como se observa en la tabla siguiente, los datos de la matrícula total de las titulaciones revelan que no hay cambios significativos en las características de nuestros/as estudiantes en cuanto a la relación entre los sexos, las mujeres continúan siendo muy numerosas (más del 75% en todas las titulaciones, salvo en Educación Primaria que son un 65,22%). El número de estudiantes con capacidades diversas es mayor en Psicología y respecto a los estudiantes con beca del Ministerio de Educación, si nos fijamos en porcentajes, es mayor en el MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos, lo que se debe a que solo hay 13 matrículas, sin embargo, hay más número de alumnos de magisterio becados.

Centros	Matrícula total	% mujeres	% Matrícula extranjera	% Matrícula tiempo completo	% Becados Ministerio	% Estudiantes discapacidad
Centro Universitario Cardenal Cisneros	1786	78%	2,02%	79,79%	23,79%	0,83%

Centros	Titulaciones	Matrícula total	% mujeres	% Matrícula extranjera	% Matriculatiempo completo	% Becados Ministerio	% Estudiantes discapacidad
Centro Universitario Cardenal Cisneros	Grado en Educación Social	152	86,18%	3,29%	72,37%	23,68%	0%
	Grado en Magisterio de Educación Infantil	430	89,07%	2,09%	69,3%	26,51%	0,69%
	Grado en Magisterio de Educación Primaria	506	65,22%	1,58%	79,25%	22,52%	0,79%
	Grado en Psicología	513	77,39%	1,95%	85,96%	21,05%	1,16%
	MU en Psicología General Sanitaria	172	82,56%	1,16%	95,35%	27,9%	0,58%
	MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos	13	76,92%	15,38%	84,62%	38,46%	7,69%

Por su parte, en el análisis de la planificación y gestión de los planes de estudio, los/as responsables de las titulaciones que realizan el seguimiento interno, además, deben analizar las siguientes cuestiones y su adecuación a la memoria verificada:

- Estructura del plan de estudios y guías docentes acordes
- Coordinación docente horizontal y vertical, que permite asegurar la adquisición de resultados de aprendizaje
- Aplicación de la normativa académica
- Reconocimiento de créditos
- Comisión de Docencia
- Complementos formativos, si procede

Centrándonos en los resultados de la valoración global de este criterio por los/as responsables, todas las titulaciones cumplen con los estándares para este criterio. La

planificación y gestión de las titulaciones de Grado y Máster se llevaron a cabo conforme a lo establecido en la Memoria de Verificación y en varias ocasiones se cumple de forma excelente.

Criterio 1	SÍ	NO	No procede
1.1. El número de plazas ofertadas es acorde a lo verificado (Para cumplir este estándar la matrícula no debe superar el 10% de la oferta)	100%		
1.2. Los criterios de admisión y perfil de ingreso son acordes a lo verificado	100%		
1.3. La estructura del plan de estudios es acorde a lo verificado	100%		
1.4. Las guías docentes se corresponden con las de la memoria verificada (Las competencias, contenidos, metodologías, resultados del aprendizaje, actividades formativas y sistemas de evaluación son acordes con las fichas que aparecen en la memoria verificada)	100%		
1.5. La coordinación docente, tanto vertical como horizontal, del título es adecuada y permite una planificación temporal que asegure la adquisición de los resultados de aprendizaje	100%		
1.6. Se aplica adecuadamente la normativa académica (permanencia, evaluación del aprendizaje, etc.)	100%		
1.7. Existe una Comisión Académica o de Docencia que se reúne al menos dos veces al año para tratar cuestiones de la gestión del título y se elaboran actas de las reuniones	100%		
1.8. Las prácticas académicas externas son adecuadas a la demanda y a la adquisición de competencias y se realizan conforme a la memoria de verificación	100%		
1.9. La coordinación entre los distintos centros está establecida formalmente y hay evidencias (Comisión, Actas, ...)	66,66%		33,33%
1.10. Los complementos formativos son los adecuados y están contemplados en la Memoria de Verificación	50%		50%
1.11. Si procede, el sistema de reconocimiento de ECTS se realiza según lo recogido en la memoria y se ciñe a la normativa vigente	66,66%		33,33%
Para dobles titulaciones:			
1.12. El número de plazas ofertadas en la doble titulación se descuenta del cómputo total de plazas verificadas para cada una de las titulaciones simples	33,33%		66,66%
1.13. Los/as estudiantes realizan dos TFG/TFM, tal y como indica la normativa al respecto	33,33%		66,66%
1.14. Las guías docentes de las asignaturas de la doble titulación son coherentes y cumplen con lo establecido en las memorias verificadas de las titulaciones simples	33,33%		66,66%
1.15. El diseño curricular de estos estudios es adecuado en cuanto a la carga de trabajo del estudiante.	33,33%		66,66%

1.16. El plan de reconocimientos establecido garantiza la adquisición de las competencias de ambos títulos.	33,33%		66,66%
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	--	--------

## CRITERIO 2: INFORMACIÓN PÚBLICA

Este criterio está enfocado en el examen de la información pública de las titulaciones del centro, asegurando su accesibilidad, adecuación, coherencia y actualización, y comprobando que la información publicada se corresponde con la realidad y con la memoria verificada de cada título. Esta revisión, que al menos debe realizarse anualmente, permite ofrecer una información veraz a la sociedad y facilita la rendición de cuentas.

En general, la percepción de todos los y las responsables de los grados y másteres del CUCC es que la información que se ofrece a los y las interesados/as es suficiente, realista y coherente y actualizada.

Criterio 2	SÍ	NO	No procede
2.1. La información pública sobre la titulación es suficiente y es accesible	100%		
2.2. La información sobre la titulación está actualizada	100%		
2.3. La información sobre la titulación es coherente con lo verificado	100%		
2.4. Están publicadas todas las guías docentes	100%		
2.5. La página web ofrece información específica y detallada sobre la planificación de la enseñanza (calendarios, horarios, PAE, ...)	100%		
2.6. Los CV del profesorado son accesibles y están actualizados (para MU)	83,33%		16,66%
2.7. La página web institucional y la propia del título están ambas actualizadas, contienen la misma información y en caso necesario enlazan la una a la otra	100%		

### CRITERIO 3: SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD

El criterio 3 está destinado a la revisión y el análisis del Sistema Interno de Garantía de Calidad a través de la comprobación del adecuado funcionamiento de la comisión de calidad del centro, de los mecanismos para la obtención de información (datos, indicadores y evidencias), de la coordinación interdepartamental e interuniversitaria y, por último, de la implementación y seguimiento anual de los planes de mejora derivados de las debilidades detectadas.

Podemos destacar que la valoración por parte de los y las responsables de este criterio sigue siendo buena, considerando en todas las titulaciones que los estándares se cumplen satisfactoriamente. Los diferentes grupos de interés van adquiriendo más conciencia sobre la necesidad de estos procesos de aseguramiento de la calidad, lo que redundará en un mejor análisis, más crítico y concienzudo, del desarrollo de las titulaciones. El análisis de las titulaciones tiene un impacto positivo en la implantación de una cultura de calidad.

Criterio 3	SÍ	NO	No Procede
3.1. El centro/título cuenta con una Comisión de Calidad	100%		
3.2. La Comisión de Calidad del título o del centro realiza al menos dos reuniones anualmente y levanta acta de éstas	100%		
3.3. Se analiza la información disponible del título y se realiza anualmente un informe de seguimiento interno de la titulación	100%		
3.4. Se realiza anualmente un Plan de Mejoras detallado, con toda la información necesaria sobre las acciones planteadas (responsable, estado, indicador, ...) teniendo en cuenta el análisis realizado en el seguimiento interno	100%		
3.5. Se realiza un seguimiento de las acciones planteadas en los Planes de Mejora	100%		
3.6. Se atienden y se da respuesta a las quejas y sugerencias a través del procedimiento establecido en el Reglamento de Quejas y Sugerencias de la UAH	100%		
3.7. Se han implementado mecanismos de coordinación que faciliten la generación de datos homogéneos (para títulos interuniversitarios/interdepartamentales)	50%		50%

### 3. ANÁLISIS DE LOS RECURSOS

En este apartado los/as responsables de las titulaciones de Grado no sólo analizan si el número de profesores y profesoras es adecuado para el desarrollo de la titulación, sino, también, si su cualificación académica e investigadora y su formación permiten cubrir las necesidades de la titulación. Para ello se analiza la estructura del PDI asociado a cada titulación, los cursos de formación que han realizado, y los proyectos y grupos de innovación en los que participan (ver [anexo II](#)).

Las tutorías personalizadas, los recursos materiales, las infraestructuras, los programas de movilidad y las prácticas externas son otros aspectos que se deben analizar en este punto.

#### CRITERIO 4: RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DE APOYO

El profesorado, su estructura y su calidad, es uno de los aspectos clave que debe ser valorado a la hora de determinar la calidad de una titulación, por ello, desde la Unidad de Calidad, con los datos suministrados por la Subdirección de Ordenación Académica, proporcionamos a los/as responsables de cada titulación una tabla resumen con diversos datos del profesorado que ha impartido clase en el curso analizado.

Respecto a la estructura, a continuación, se presenta una tabla general del profesorado del CUCC durante el curso 2023-24:

**ESTRUCTURA DEL PERSONAL ACADÉMICO CUCC 23-24**

Categoría:		DATOS DEL CENTRO		
		Número de profesores	ECTS impartidos	Años de experiencia docente
Profesores con dedicación exclusiva	total			
	doctores			
	acreditados			
Profesores con dedicación a tiempo completo	total	25	1339,62	534
	doctores	19	1023,73	386
	acreditados	10	545,59	252
Profesores a tiempo parcial	total	48	1996,2	287
	doctores	21	887,41	175
	acreditados	4	202,66	37
Total de profesores	total	73	3342,04	821
	doctores	40	1904,97	561
	acreditados	14	748,25	289

Nota para el curso 2023-24:

Los créditos de TFG se han repartido entre todos los docentes del grado

Los créditos de Prácticas se ha repartido entre los profesores que tenían asignadas Prácticas.

Como se puede ver en la tabla anterior, más del 50% del profesorado del CUCC son doctores; pero, al igual que el curso pasado, es inferior el porcentaje de profesores acreditados, por lo que sigue siendo un área de mejora. Esta tendencia se observa en todas las titulaciones.

Además de los cursos de formación, el Personal Docente e Investigador participa en diferentes grupos y proyectos de innovación docente con la intención de contribuir a implementar experiencias innovadoras en las prácticas docentes.

Con respecto a la participación del Personal Docente e Investigador en actividades de formación, innovación docente e investigación, observamos un buen interés del PDI de nuestro centro en mejorar la calidad de su docencia. El número de participantes en las actividades de formación interna propuestas en el CUCC ha sido en 2023-24 de un total de 159 participantes, según la Memoria del CUCC 2023-24 ([anexo II](#)).

En la tabla siguiente aparece el porcentaje de participación del PDI en cursos de formación, en grupos de innovación y en proyectos de investigación. Creemos que este porcentaje no refleja la realidad de la participación del profesorado del CUCC, por lo que es necesario establecer mecanismos de registro de estas actividades más realistas.

Centro	Titulación	% participación en cursos de formación	% participación en grupos de innovación	% participación en proyectos de investigación
Centro Universitario Cardenal Cisneros	Grado en Magisterio de Educación Infantil	24,3%	13,5%	16,2%
	Grado en Magisterio de Educación Primaria	18,4%	15,7%	18,4%
	Grado en Educación Social	23,8%	14,3%	19%
	Grado en Psicología	22,2%	13,8%	16,6%
	MU en Psicología General Sanitaria	18,2%	9%	18,2%
	MU en Atención a la Diversidad y Apoyos educativos	50%	40%	40%
	Total CUCC	23,5%	16,3%	19%

Para evaluar la actividad docente del profesorado, el CUCC cuenta con el desarrollo del programa DOCENTIA, cuyo modelo en el CUCC tiene el visto bueno de la UAH. Es un programa obligatorio, pero el profesorado puede elegir el curso académico en el que se presenta. El programa se implantó en el curso 2021-22 con una convocatoria piloto en la que participaron 6 profesores. En el curso 2022-23 han participado 3 profesores/as y en el curso 2023-24 han participado 6 profesores/as.

A continuación, se muestran los resultados de dicho programa en el curso 2023-24. Destaca que tres de los seis profesores/as que se han presentado han obtenido una calificación de excelente y los otros tres de muy favorable:

Valoración	Nº de Profesores/as	%
Excelente	3	50%
Muy Favorable	3	50%
Favorable	0	0
Desfavorable	0	0
Total	6	100%

En este criterio se analizan, también, datos sobre la movilidad de estudiantes. A continuación, se presentan los datos de estudiantes salientes en 2032-24 en el CUCC:

CENTROS	Estudiantes salientes	% de mujeres
Centro Universitario Cardenal Cisneros	20	88,24%

Consideramos que el número de estudiantes que participa en programas de movilidad es significativo. También es destacable que más del 85% son mujeres. La titulación con estudiantes en programas de movilidad son el Grado en Psicología, seguido de Educación Infantil, ya que en el resto de las titulaciones no se han registrado alumnos en programas de movilidad en 2023-24 (ver [anexo II](#)).

La participación de los estudiantes en la evaluación de la satisfacción con el programa Erasmus es baja, pero hacen una valoración media positiva, sobre todo los estudiantes del Grado en Psicología (puntuación de 8, véase [anexo IV](#)).

En lo que respecta a la valoración en el informe de seguimiento interno de los diferentes aspectos del criterio 4, los apartados relacionados con el personal docente están bien valorados por los y las responsables de las titulaciones. Como en el curso anterior, los coordinadores destacan la valoración de los recursos materiales y su adecuación al número de estudiantes y a las actividades formativas, el personal de apoyo y el número de doctores (en el Máster en Psicología General Sanitaria). En todas las titulaciones que tienen modalidad semipresencial, se considera que el PDI cuenta con la formación adecuada para poder impartir en esta modalidad y que se disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas.

Criterio 4	SÍ	NO	No Procede
4.1. Los perfiles del profesorado coinciden con lo indicado en la Memoria del título	100%		
4.2. El porcentaje de profesorado doctor cumple el RD 640/2021. (50% para grados y másteres)	100%		
4.3. El profesorado dispone de la formación, la experiencia y la calidad docente adecuadas	100%		
4.4. El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada	100%		
4.5. Los recursos materiales son adecuados al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título	100%		
4.6. En su caso, los programas o acciones de movilidad ofertados para los/as estudiantes son adecuados y su alcance es suficiente	66,66%		33,33%
4.7. Las acciones de orientación académica y profesional dirigidas al estudiantado son adecuadas y efectivas	100%		
4.8. El PDI cuenta con la formación adecuada para poder impartir en la modalidad virtual	66,66%		33,33%
4.9. Se dispone de las infraestructuras tecnológicas adecuadas	83,33%		16,66%



## 4.-ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORA CONTINUA

### CRITERIO 5: INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

En este criterio se analizan los indicadores de rendimiento de las titulaciones, así como los resultados de las diferentes encuestas de satisfacción de los colectivos implicados.

#### INDICADORES DE RENDIMIENTO

Los resultados académicos obtenidos por el estudiantado de una titulación es otro de los aspectos clave para determinar el éxito de dicha titulación y, además, permite detectar desajustes y plantear propuestas de mejora.

Hay que tener en cuenta que el cálculo de estas tasas se realiza una vez que una determinada cohorte de ingreso ha finalizado los estudios, por ello, no es posible calcularlas para titulaciones que todavía no tienen egresados/as.

A continuación, se muestran las tasas de rendimiento, éxito, evaluación, eficiencia, graduación, abandono global y duración media de todas las titulaciones del centro en conjunto en el curso 2023-24 (ver datos desagregados por titulación en el [anexo III](#)):

Centro	Tasa Rendimiento	Tasa Éxito	Tasa Evaluación	Tasa Eficiencia	Duración media estudios	Tasa de Graduación	Tasa de abandono global
Centro Universitario Cardenal Cisneros	93,94%	96,22%	97,63%	96,74%	3,48	80,77%	12,46%

En las siguientes tablas se describen los datos agrupados de las tasas para todos los títulos del CUCC.

#### Tasa de rendimiento: Créditos aprobados entre créditos matriculados. (%)

Como se aprecia en la tabla, todas las titulaciones del CUCC tienen un rendimiento promedio que se sitúa por encima del 90%, siendo en dos titulaciones superiores al 95% (Grado en Psicología y MU en Psicología General Sanitaria). La tasa de rendimiento más baja es la del Grado en Magisterio de Educación Primaria con 90,41%.

Tasa de rendimiento CUCC	Nº de titulaciones	% de titulaciones
inferior al 90%	0	
90-95%	4	65,49%
superior al 95%	2	34,51%

**Tasa de éxito:** Créditos aprobados entre créditos presentados. (%)

Destaca el hecho de que casi todas las titulaciones consideradas superan el 95% y la que es inferior se sitúa en el 93,33%.

Tasa de éxito CUCC	Nº de titulaciones	% de titulaciones
inferior al 90%	0	
90-95%	1	16,01%
superior al 95%	5	83,99%

**Tasa de evaluación:** Créditos presentados entre créditos matriculados. (%)

Con respecto a la tasa de evaluación, todas las titulaciones están por encima del 90%, y el 83,75% de ellas muestran tasas superiores al 95%.

Tasa de evaluación CUCC	Nº de titulaciones	% de titulaciones
inferior al 90%	0	
90-95%	1	16,25%
Superior al 95%	5	83,75%

**Tasa de eficiencia:** Número de créditos del plan de estudios necesarios para graduarse entre el total de créditos en los que se han matriculado realmente los y las egresadas (%).

Con respecto a la tasa de eficiencia, todos los grados y másteres están por encima del 90%, oscilando entre el 94,67% y el 100%. Siendo el MU en Psicología General Sanitaria el que tiene la mayor tasa (100%).

Tasa de eficiencia CUCC	Nº de titulaciones	% de titulaciones
inferior al 80%	0	
90-95%	1	16,3%
superior al 95%	5	83,71%

**Tasa de Abandono Global:** Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados/as en el título T, en la universidad U, que, sin haberse graduado en ese título, no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos.

De los títulos impartidos en el CUCC tienen datos de abandono global 5 titulaciones. Se observa que 3 titulaciones tienen una tasa de abandono inferior al 15% y 2 superan el 15% de abandono global. Estas son Educación Social (20,07%) y Magisterio Educación Primaria (15,8%). Es necesario indicar que el abandono se concentra en el paso del primer al segundo año, y que parece deberse fundamentalmente a los traslados de expediente por la movilidad de estudios o de facultades, y por factores económicos, ya que el carácter privado de los estudios en el

CUCC implica un coste económico que algunos estudiantes no pueden o no desean sostener en el tiempo (según lo indicado por los estudiantes en una encuesta interna realizada en el curso 2022-23). Los grados de Educación Social y Educación Primaria contemplan la tasa de abandono en los planes de mejora de la titulación.

Tasa de abandono global CUCC	Nº de titulaciones	% de titulaciones
inferior al 15%	3	41,28%
15-40%	2	58,72%
superior al 40	0	0%
Sin datos	1	

**Tasa de graduación:** Estudiantes que finalizan los estudios en el tiempo previsto o en un año más. (%)

Según los datos del conjunto de titulaciones, la mayoría de ellas tiene una buena tasa de graduación, superando el 70%. Una de las titulaciones presenta tasas de graduación inferior al 70% y ninguna inferior al 50%.

Tasa de graduación CUCC	Nº de titulaciones	% de titulaciones
inferior al 50%	0	
50-70%	1	11,87%
superior al 70%	5	88,12%

A continuación, se muestra una tabla con las tasas de rendimiento, éxito, evaluación, eficiencia y duración media agrupadas por centro, pero distinguiendo entre titulaciones de grado y titulaciones de máster.

GRADOS					
Centro	Tasa Rendimiento	Tasa Éxito	Tasa Evaluación	Tasa Eficiencia	Duración media estudios
Centro Universitario Cardenal Cisneros	93,52%	95,88%	97,54%	96,39%	3,89

MÁSTERES					
Centro	Tasa Rendimiento	Tasa Éxito	Tasa Evaluación	Tasa Eficiencia	Duración media estudios
Centro Universitario Cardenal Cisneros	98,39%	99,85%	98,54%	99,66%	1,96

### INDICADORES DE SATISFACCIÓN

La satisfacción de los diferentes grupos de interés es otro de los elementos que los y las responsables de cada titulación deben valorar a la hora de realizar el seguimiento anual de su

titulación (ver los datos desglosados por titulación en el [anexo IV](#)).

Los datos revelan que la satisfacción de los/as **estudiantes** con los Grados y Másteres del CUCC es, en general buena, aunque puede mejorar. Todas las titulaciones superan el 6,9, siendo la mejor valorada el MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos con un 8,06. La participación en general no es muy alta, pero ha aumentado respecto a los cursos anteriores.

#### Evolución de los valores de la encuesta de satisfacción del estudiantado en el CUCC en los últimos tres años

Cursos académicos	Tasa de respuesta	Satisfacción media
2021-22	24,3%	7,16
2022-23	25,6%	7,28
2023-24	36,17%	7,55

En el caso de la satisfacción del **Personal Docente e Investigador**, podemos ver que la valoración del PDI se mantiene parecida a la de los cursos anteriores, pero se observa que en el curso 2023-24 ha aumentado la tasa de respuesta respecto al año pasado. En el [anexo IV](#) se encuentran los datos de cada titulación.

#### Evolución de los valores de la encuesta de satisfacción del PDI en el CUCC

Cursos académicos	Tasa de respuesta	Satisfacción media
2020-21	86,3%	8,6
2021-22	78,5%	8,9
2022-23	63,8%	8,6
2023-24	78,1%	8,65

Por su parte, la satisfacción global del profesorado sigue siendo alta, 8,65 de media, muy similar a la del curso anterior. Todas las titulaciones presentan valoraciones superiores a 8,4 y dos de los títulos supera el 9.

Con respecto a las valoraciones del **Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios** con las titulaciones, la valoración media de la satisfacción con los títulos ha aumentado progresivamente en los últimos años, obteniendo en este curso una media de 8,53. No tenemos datos de la tasa de respuesta. En el [anexo IV](#) se expone la evolución de valoración en cada titulación.

#### Evolución de los valores de la encuesta de satisfacción del PTGAS en el CUCC

Cursos académicos	Satisfacción media	Tasa de respuesta
2020-21	7,92	-
2021-22	7,60	-
2022-23	8,08	-
2023-24	8,53	-

A su vez, las **encuestas docentes** nos permiten contar con la opinión del estudiantado para diseñar planes de mejora de la docencia y de cara a evaluar la actividad docente del profesorado a través del programa DOCENTIA. En este informe se hace referencia a las

encuestas docentes aplicadas en el CUCC, con una valoración que va de 1 a 5 (ver los datos desglosados por titulación en el [anexo IV](#)).

Los datos del año 2023-24 son similares a los del curso anterior. Todas las titulaciones menos una reciben valoraciones por encima de 4 (sobre 5) y cuatro de ellas superan el 4,4, siendo la valoración media global de todas las titulaciones de 4,27. La titulación que no llega a 4 es el MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos, que se queda con una valoración de 3,50 en el curso 2023-24 (inferior al curso anterior). Respecto a la tasa de respuesta, en general ha aumentado en algunas titulaciones. La tasa de participación media global en las titulaciones del CUCC es de 40,06% y aunque ha aumentado respecto al curso anterior, sería aconsejable que fuera mayor, por lo que se sigue planteando como un área de mejora.

Además de todo lo anterior, también es importante conocer la satisfacción del estudiantado y de los/as tutores/as externos con las **prácticas académicas externas**. Por ello, al final del periodo de prácticas los/as estudiantes pueden rellenar una encuesta para manifestar su grado de satisfacción.

La satisfacción global de los y las estudiantes de todas las titulaciones de Grado y de Máster con las prácticas académicas externas es muy alta, ya que se sitúan entre 8,45 y 9,69, siendo en el conjunto de las titulaciones de un 8,65. La valoración más baja es la del Grado en Magisterio en Educación Primaria, con 8,45. Hay que tener en cuenta que la tasa de participación es baja en casi todas las titulaciones (en todas salvo en el Grado en Psicología y en el MU en Psicología General Sanitaria) ([anexo IV](#)).

La satisfacción de los tutores externos es también alta, variando entre 8,11 y 9,54 (los datos en Educación Infantil y en Educación Primaria han sido proporcionados por la coordinación de prácticas del CUCC). Se puede concluir que los y las potenciales empleadores/as que han evaluado están satisfechos con la formación de los estudiantes y con el desempeño profesional demostrado.

Para el estudio de **la inserción laboral y la satisfacción con la formación recibida** los y las responsables de las titulaciones cuentan con los resultados de una encuesta que se realiza en dos tomas, la primera al año del egreso y la segunda a los tres años del egreso. Los datos permiten concluir que los/as egresados/as están bastante satisfechos/as con su paso por el CUCC, ya que la mayoría de las titulaciones presentan puntuaciones superiores a 8 o muy próximas, en una escala de 1 a 10 (véase [anexo IV](#)). La puntuación menor obtenida es 7,17 (en Educación Social). La tasa de respuesta ha aumentado significativamente respecto al curso anterior y hay que tener en cuenta las dificultades para acceder al colectivo de egresados.

En cuanto a la **empleabilidad**, los resultados son en general positivos. Todas las titulaciones del CUCC tienen egresados/as que presentan una tasa de empleabilidad igual o superior al 70% en la segunda toma (a los tres años del egreso) (véase [anexo IV](#)).

A continuación, se presentan las valoraciones que los y las responsables de las titulaciones han dado a cada uno de los ítems planteados en el informe de seguimiento interno en el Criterio 5: Indicadores de Rendimiento y Satisfacción. Se observa la alta valoración que hacen de la satisfacción de los grupos de interés y de los indicadores de resultados. A su vez, destacan como elementos a mejorar la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción, la evolución de las tasas de abandono en Educación Social y Educación Primaria y la inserción laboral (al año

del egreso) en el grado en el Grado en Psicología:

Criterio 5	A Resultado excelente	B Buen resultado	C Resultado mejorable	D Resultado desfavorable
5.1. La evolución de los indicadores de resultados (tasas de rendimiento, éxito, evaluación, eficiencia y duración media) son adecuados para alcanzar los objetivos del título previstos	33,33%	66,66%		
5.2. La evolución de la tasa de abandono es adecuada para alcanzar los objetivos del título previstos	33,33%	33,33%	33,33%	
5.3. La evolución de la tasa de graduación es adecuada para alcanzar los objetivos del título previstos	16,66%	83,33%		
5.4. Los resultados de rendimiento de las asignaturas son adecuados para alcanzar los objetivos del título previstos		100%		
5.5. Se desarrollan acciones encaminadas a la mejora de los indicadores y tasas de resultados del título		100%		
5.6. La tasa de respuesta de las encuestas es representativa y permite un análisis de la satisfacción de los diferentes grupos de interés	16,66%	50%	33,33%	
5.7. La satisfacción de los grupos de interés es adecuada	50%	50%		
5.8. Los resultados de la encuesta de inserción laboral son adecuados a las características del título		66,66%	16,66%	16,66%
5.9. Se desarrollan acciones a nivel de titulación para la mejora de los resultados de las encuestas de satisfacción y la mejora de la tasa de respuesta		100%		

## 5.-FORTALEZAS

El análisis de los informes de seguimiento de los grados y másteres impartidos en el CUCC, permite detectar que las fortalezas son las siguientes (en el [anexo V](#) se incluyen las fortalezas señaladas en cada titulación en los informes sobre el año 2023-24):

- La disponibilidad, accesibilidad y actualización de la información publicada en la web sobre la titulación y sobre el CUCC.
- La satisfacción con las instalaciones, aulas y recursos del centro
- La valoración de la satisfacción de los grupos de interés con el CUCC y con el profesorado
- La valoración del estudiantado y del profesorado con los recursos materiales y las infraestructuras tecnológicas disponibles.
- Tasas muy satisfactorias de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia.
- Elevadas Tasas de Graduación
- Nivel general de satisfacción de estudiantes, PDI y PAS con la titulación.
- Desarrollo de las asignaturas acorde con los contenidos del programa.
- Alta satisfacción de los estudiantes con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas.
- Resultados de las asignaturas.
- Disponibilidad del profesorado y atención al alumnado.
- Relación cercana entre el profesorado y el estudiantado que redunde en un mejor seguimiento de su formación.
- Variedad de propuestas metodológicas y actividades (ABP, Tertulias dialógicas, etc.).

## 6. DEBILIDADES

Las debilidades derivadas del análisis realizado en los apartados anteriores de este informe global son las siguientes:

- Bajo porcentaje de profesores acreditados.
- Tasa de abandono más alta de lo esperado en Educación Social y Educación Primaria.
- Baja tasa de participación de los estudiantes en la evaluación de la satisfacción con los programas de movilidad.
- Baja participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción del estudiantado (aunque ha mejorado respecto a cursos anteriores).
- Baja tasa de participación de los estudiantes en las encuestas docentes (aunque ha aumentado un poco respecto al curso anterior).
- Escasa participación de los estudiantes y de los tutores externos en las encuestas de satisfacción con las prácticas externas en Infantil y Primaria.
- El porcentaje de participación del PDI en cursos de formación, grupos de innovación y proyectos de investigación reportado por los propios profesores no refleja la realidad de la participación del profesorado del CUCC.
- Tasa de graduación menor a la esperada en Educación infantil.

Respecto al planteamiento de las acciones de mejora para dar respuesta a estas debilidades, hay que tener en cuenta que algunas de ellas no se han incluido en el Plan de Mejoras del Centro, por considerarse proceso continuo y realizar las acciones anualmente o por ser más del ámbito de una titulación concreta. De esta forma:

- El aumento del porcentaje de profesores acreditados pasó a ser un proceso continuo y se siguen realizando medidas de apoyo para facilitar la acreditación del profesorado, como el Plan de incentivos, etc.
- Las acciones sobre la tasa de abandono en Educación Social y Educación Primaria las asumen las titulaciones afectadas.
- La escasa participación de los estudiantes y de los tutores externos en las encuestas de satisfacción con las prácticas externas en Infantil y Primaria lo asume la coordinación de prácticas de magisterio.
- El seguimiento de la tasa de graduación en Educación infantil (menor a la esperada) lo asume la titulación concreta.

El Plan de Mejoras del Centro derivado del presente informe global se incluye en el apartado siguiente:

## 7. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

### PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

**Instrucciones:**

Para poder hacer un correcto seguimiento, se deberán actualizar las acciones planteadas en cursos anteriores e introducir las acciones de mejora nuevas resultantes del análisis de este curso.

Las acciones que se decida renovar anualmente, se entiende que ya están incorporadas a la actividad habitual anual del curso. Con el fin de sistematizar estas actuaciones, se realizarán unas Instrucciones de Trabajo (IT) que detallen las tareas a realizar, quién las realiza, en qué momento del año, etc. (Por ejemplo, "IT para la revisión y actualización de la información de la página web"). Con ello, estas actividades pasarán a considerarse acciones finalizadas en el Plan de Mejoras.

Han de quedar recogidas las acciones de mejora encaminadas a resolver las recomendaciones, recomendaciones de seguimiento especial (SE) y modificaciones necesarias que se hayan recibido en los procesos de evaluación externos (Verificación, Modificación, Seguimiento, Acreditación) y se identificarán en la casilla "ORIGEN". Aquellas acciones que procedan del análisis interno de la titulación se identificarán con "Interno".

Código Año/nº secuecial	Objetivo de la mejora	Cod. plan director	Acciones	Origen	Responsable	Alcance	Indicador del objetivo	Base partida del indicador	Meta del indicador	Grado de cumplimiento	Fecha última revisión	Finalizada Sí/No
2023/07	Mejorar los índices de participación en las encuestas docentes, especialmente en la modalidad semipresencial	L4.1	Solicitud a representantes de estudiantes para que apoyen y difundan la necesidad de realizar las encuestas; Publicación en Instagram; Apoyo institucional a través de correo de la SOA; Correos recordatorios.	Interno	Subdirección de Ordenación Académica; Unidad de Calidad	Centro	Porcentaje de participación	En 22-23: EISem: 33,6% EPSem: 24,0% Total CUCC: 35%	45%	En 23-24: EISem: 29,3% EPSem: 30,4% Total CUCC: 40,06%	23/10/25	No
2023/08	Aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción con la titulación (estudiantes de 3º curso y de máster).	L4.1	Solicitud a la UAH para que evalúe a nuestros estudiantes en abril en vez de junio; correo de la UC a los alumnos implicados; publicación de "anuncio" a los estudiantes en la plataforma virtual.	Interno	Subdirección de Ordenación Académica; Unidad de Calidad	Centro	Porcentaje de participación	Total CUCC: En 22-23: 25,6%	40%	Total CUCC: En 23-24: 36,17%	23/10/25	No

2023/09	Aumentar la participación de los egresados en las encuestas de satisfacción con la titulación y de inserción laboral	L4.1		Interno	Subdirección de Innovación Educativa e Investigación	Centro	Porcentaje de participación	Total CUCC: En 22-23: 20,40%	40%	Total CUCC: En 23-24: 40.44%	23/10/25	Si
2023/10	Mejorar la coordinación académica entre profesores que imparten clase en un mismo grupo	L4.3	Reuniones con los profesores y coordinadores de curso	Interno	Coordinación Grado Infantil	Titulación	Actas de reuniones	2 reuniones	3 o más reuniones	67%	23/10/25	Se asume por la titulación afectada
2024/01	Mejorar la participación del profesorado en la evaluación de la satisfacción del PDI con la titulación	L4.1	Coordinación con responsables de la UAH; correo recordatorio y motivacional a profesores.	Interno	Unidad de Calidad	Centro	Porcentaje de participación	Total CUCC: En 22-23: 63,8%	75%	Total CUCC: En 23-24: 78,1%	23/10/25	Si
2024/02	Actualizar los enlaces a los CV de los profesores en la web del MPGS	L2.1	Solicitar CV actualizado al profesorado del master. Coordinación entre dirección del master y servicio de comunicación	Interno	Directora de MPGS	Titulación	CV publicados en web	50% desactualizados	100% de CV actualizados publicados en web	100%	23/10/25	SI
2024/03	Actualizar el Programa de Destrezas Académicas del CUCC	L2.1	Creación de comisiones. Revisión del programa, incorporación de nuevas asignaturas al plan, difusión del programa	Interno	Subdirección de Ordenación Académica	Centro	Documento actualizado	Plan de destrezas 2015	Plan de destrezas 2024	100%	23/10/25	SI
2024/04	Revisar el modelo educativo del CUCC	L2.1	Revisión por perfiles de distintas titulaciones. Actualización del modelo. Difusión entre la comunidad educativa	Interno	Subdirección de Ordenación Académica	Centro	Documento revisado	Modelo pedagógico anterior	Modelo educativo	100%	23/10/25	Si
2024/05	Elaborar criterios comunes y buenas prácticas en el uso de la IA	L2.1	Creación de la comisión IA. Elaboración y aprobación de normativa. Formación al PDI. Inclusión en las guías docentes.	Interno	Subdirección de Innovación Educativa e	Centro	Normativa sobre uso de IA en el CUCC	Documentos base de otros organismos y universidad	Normativa	100%	23/10/25	Si

					Investigación			s				
2025/01	Mejorar la tasa de participación de los estudiantes en la evaluación de la satisfacción con los programas de movilidad	L4.1	Aumento de la coordinación con los responsables de movilidad de la UAH	Interno	ORI; SOA	Centro	Porcentaje de participación	Total CUCC: En 23-24: 15%	40%		28/10/25	Nueva acción
2025/02	Aumentar la precisión en el registro de la implicación del PDI en cursos de formación, grupos de innovación y proyectos de investigación.	L3.1	Nuevas acciones de recogida de información	Interno	SIEI	Centro	Datos en Tabla FORIN	Total CUC: En 23-24: 23,5%; 16,3% y 19% respectivamente	50%		23/10/25	Nueva acción

## ANEXO I. ESTADÍSTICAS GENERALES DE NUEVO INGRESO Y MATRÍCULA

Centro	Titulaciones	Plazas ofertadas	Nuevo Ingreso por preinscripción	Tasa de cobertura	Matrícula total
Centro Universitario Cardenal Cisneros	Grado en Educación Social	50	37	74%	152
	Grado en Magisterio de Educación Infantil	250	128	51,2%	430
	Grado en Magisterio de Educación Primaria	200	162	81%	506
	Grado en Psicología	150	157	104,67%	513
	MU en Psicología General Sanitaria	90	83	92,22%	172
	MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos	40	9	22,5%	13

Centro	Titulaciones	Matrícula total	% mujeres	% Matrícula extranjera	% Matrícula tiempo completo	% Becados Ministerio	% Estudiantes discapacidad
Centro Universitario Cardenal Cisneros	Grado en Educación Social	152	86,18%	3,29%	72,37%	23,68%	0%
	Grado en Magisterio de Educación Infantil	430	89,07%	2,09%	69,3%	26,51%	0,69%
	Grado en Magisterio de Educación Primaria	506	65,22%	1,58%	79,25%	22,52%	0,79%
	Grado en Psicología	513	77,39%	1,95%	85,96%	21,05%	1,16%
	MU en Psicología General Sanitaria	172	82,56%	1,16%	95,35%	27,9%	0,58%
	MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos	13	76,92%	15,38%	84,62%	38,46%	7,69%

## ANEXO II. FORMACIÓN E INNOVACIÓN DEL PDI Y MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

### 10. INVESTIGACIÓN y DESARROLLO

#### 10.1. Investigación

Los datos de 2023 más destacables son los siguientes:

- 12 capítulos de libros;
- 34 artículos en revistas indexadas (14 de ellos en publicaciones relevantes);
- 24 participaciones en congresos (organización, ponencias, comunicaciones y pósteres);
- 11 personas pertenecen a algún proyecto de investigación de ámbito nacional o internacional de reconocido prestigio;
- Estamos presentes en 5 comités de revistas académicas (si exceptuamos Pulso) y hemos sido revisores científicos de 15 artículos y 2 libros.

En la convocatoria de ANECA de Sexenios de Investigación 2023, la primera en la que el CUCC participa, se obtuvo el reconocimiento de 3 Sexenios de los 3 presentados (100%). Es otro paso más en el fortalecimiento del ámbito investigador en nuestro Centro.

Fuente: Memoria CUCC 2023-24

## 11. Formación para profesionales CUCC

### 11.1. Formación interna

Acción formativa	Fecha	Participantes
Formación provincial e interprovincial	Todo el curso	PDI-PAS
Formación Inteligencia Artificial en Educación Superior	18 de enero 2024	PDI
La evaluación en Educación Superior	Abril-Julio 2024	PDI
Publicar en CC. Sociales y Humanidades: Indexaciones, citas y ciencia abierta	12 de junio 2024	PDI
Formación sobre la RCP/SVB (Reanimación Cardiopulmonar/ Soporte Vital Básico) y el uso del desfibrilador	1 de julio 2024	PDI-PAS
Introducción a la Revisión Sistemática como metodología de investigación	2 de julio 2024	PDI
Taller de Cuidado personal	Mayo-junio de 2024	PDI-PAS
La clase práctica a través del inglés. Buenas prácticas	19-22 de Junio de 2024	PDI
Formaciones específicas personales	Variable	PDI

Total participantes: 159 participantes.

Fuente: Memoria CUCC 2023-24

MOVILIDAD SALIENTE

2502095 GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL (C.U.C.C.)				2023-24
ZONA UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAIS UNIVERSIDAD DESTINO			Mujeres
UNIÓN EUROPEA	Eslovaquia	4		3
UNIÓN EUROPEA	Eslovenia	1		1
UNIÓN EUROPEA	Grecia	1		1
UNIÓN EUROPEA	Italia	1		1

2503042 GRADO EN PSICOLOGÍA				2023-24
ZONA UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAIS UNIVERSIDAD DESTINO	Estudiantes en movilidad		Mujeres
UNIÓN EUROPEA	Eslovaquia	3		1
UNIÓN EUROPEA	Eslovenia	6		6
UNIÓN EUROPEA	España	1		1
UNIÓN EUROPEA	Italia	2		2
UNIÓN EUROPEA	Polonia	1		1

### ANEXO III. TASAS

Centro	Titulación	Tasa Rendimiento	Tasa Éxito	Tasa Evaluación	Tasa Eficiencia	Duración media estudios	Tasa de Graduación	Tasa de abandono global
Centro Universitario Cardenal Cisneros	Grado en Educación Social	92,37%	95,5%	96,72%	96,97%	3,47	73,5%	20,07%
	Grado en Magisterio de Educación Infantil	93,47%	96,5%	96,86%	97,36%	4,12	66,99%	13,13%
	Grado en Magisterio de Educación Primaria	90,41%	93,33%	96,88%	95,46%	3,45	71,58%	15,8%
	Grado en Psicología	96,83%	97,90%	98,90%	96,35%	4,26	83,15%	10,78%
	MU en Psicología General Sanitaria	98,66%	99,84%	98,82%	100%	2	98,24%	1,31%
	MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos	94,71%	100%	94,71%	94,67%	1,5	77,78%	Sin datos (al ser solo un año)

## ANEXO IV. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

Centro	Titulación	Satisfacción de Estudiantes		Satisfacción del Profesorado		Satisfacción del estudiantado con las Prácticas Externas		Satisfacción de tutores/as de prácticas		Satisfacción de egresados/as		Tasa Empleabilidad
		Satisfacción Global	Tasa Respuesta	Satisfacción Global	Tasa Respuesta	Satisfacción Global	Tasa Respuesta	Satisfacción Global	Tasa Respuesta	Satisfacción Global	Tasa Respuesta	
Centro Universitario Cardenal Cisneros	Grado en Educación Social	7,16	36,36%	8,72	78,95%	9,31	11,11%	8,27	100%	7,17	56%	100%
	Grado en Magisterio de Educación Infantil	7,78	33,33%	8,72	85,71%	8,70	7,76%	9,54	44,95%	8,52	40,85%	86,21%
	Grado en Magisterio de Educación Primaria	6,94	20,24%	8,52	83,33%	8,45	2,56%	9,54	44,95%	7,81	31,40%	90,74%
	Grado en Psicología	7,53	30,11%	8,44	63,89%	8,51	85,22%	8,36	94,94%	8	48,10%	70,59%
	MU en Psicología General Sanitaria	7,58	47,09%	9,02	57,14%	8,78	52,33%	8,89	100%	7,71	31,58%	100%
	MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos	8,06	61,54%	9,05	64,71%	9,69	10%	-	-	8,75	45,45%	100%

Centro	Titulación	Satisfacción del PTGAS			
		2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Centro Universitario Cardenal Cisneros	Grado en Educación Social	7,76	7,81	8,18	8,59
	Grado en Magisterio de Educación Infantil	7,76	7,77	8,17	8,55
	Grado en Magisterio de Educación Primaria	7,76	7,82	8,17	8,55
	Grado en Psicología	7,76	7,78	8,12	8,55
	MU en Psicología General Sanitaria	8,15	7,35	7,99	8,42
	MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos	8,15	7,35	7,99	8,42
	MU en Evaluación e Intervención con Adolescentes en Conflicto	8,15	7,35	7,99	-

Encuestas docentes CUCC			
Centro	Titulación	Valoración Media	Tasa de respuesta
Centro Universitario Cardenal Cisneros	GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL	4,40	48,91%
	GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL BILINGÜE	4,40	51,33%
	GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA	4,27	43,88%
	GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA BILINGÜE	4,24	43,88%
	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	4,35	41,64%
	GRADO EN PSICOLOGÍA	4,19	38,37%
	M.U. PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	4,55	9,93%
	GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL SEMIPRESENCIAL	4,57	29,34%
	GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA SEMIPRESENCIAL	4,23	30,44%
	M.U. EN ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y APOYOS EDUCATIVOS	3,50	62,94%
		TOTAL CUCC	4,27

La valoración en las encuestas docentes va de 1 a 5.

SATISFACCIÓN CON LA MOVILIDAD

MOVILIDAD					
Centro	Titulación	Estudiantes salientes	Mujeres	Satisfacción media	Nº respuestas
Centro Universitario Cardenal Cisneros	G500 - GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN SOCIAL	0	-	-	-
	G530 - GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL	7	85,71%	5	1
	G540 - GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA	0	-	-	-
	G562 - GRADO EN PSICOLOGÍA	13	84,62%	8	2
	Total	20	88,24%	7	3 (15%)

## ANEXO V. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LAS TITULACIONES

CENTRO UNIVERSITARIO CARDENAL CISNEROS	
Alcance de la fortaleza	Fortalezas
Grado en Educación Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La información publicada en la web sobre la titulación y sobre el CUCC.</li> <li>- Las reuniones de la comisión de calidad (5 reuniones).</li> <li>- La valoración de la satisfacción de los grupos de interés con el CUCC y con el profesorado.</li> <li>- La valoración del estudiantado y del profesorado con los recursos materiales y las infraestructuras tecnológicas disponibles.</li> </ul>
Grado en Psicología	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de las asignaturas acorde con los contenidos del programa.</li> <li>- Alta satisfacción del estudiantado con los conocimientos adquiridos, las competencias desarrolladas y la metodología docente.</li> <li>- Claridad y fácil acceso a la información de la web</li> <li>- Indicadores de resultados excelentes.</li> <li>- Instalaciones del centro y recursos destinados a la formación adecuados.</li> <li>- Alta satisfacción del estudiantado con el apoyo recibido por parte de la comunidad educativa en general (PDI y PTGAS).</li> <li>- Nivel general elevado de satisfacción de estudiantes, PDI, PTGAS con la titulación</li> </ul>
Grado en Magisterio de Educación Primaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La información publicada en la web sobre la titulación y sobre el CUCC.</li> <li>- El funcionamiento y las reuniones de la comisión de calidad.</li> <li>- La valoración de la satisfacción de los grupos de interés con la titulación.</li> <li>- La valoración del estudiantado y del profesorado con los recursos materiales y las infraestructuras tecnológicas disponibles.</li> <li>- Elevada tasa de Graduación</li> </ul>
Grado en Magisterio de Educación Infantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfacción global elevada del PDI, PAS y estudiantes con la titulación de Grado de Magisterio Ei.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elevada Tasa de Graduación, de Éxito y de Evaluación.</li> <li>- Variedad de propuestas metodológicas y actividades (ABP, Tertulias dialógicas...).</li> <li>- Instalaciones y recursos para la docencia.</li> <li>- Elaboración de un horario específico para los estudiantes matriculados con el Ciclo Formativo Superior en Ed. Infantil.</li> <li>- Disponibilidad, accesibilidad y actualización de la información publicada en la web sobre la titulación y sobre el CUCC.</li> <li>- Valoración muy positiva por el alumnado.</li> <li>- Aumento de las reuniones de la comisión de calidad.</li> </ul>
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alto porcentaje de profesores doctores.</li> <li>- Se respeta estrictamente el número de plazas ofertadas, limitando siempre el número de estudiantes admitidos pese a tener una enorme demanda, para así mantener la calidad de la titulación.</li> <li>- Alto nivel de especificidad del estudiantado, debido al carácter habilitante de la titulación y el requerimiento de tratarse de Graduados o Licenciados en Psicología.</li> </ul>
MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El panel del profesorado es diverso, en cuanto a los perfiles (PDI, interno del CUCC, profesionales de centros educativos de ed. Especial o quipos específicos, investigaciones y divulgadores profesionales...), lo que ofrece una visión teórico-práctica muy enriquecedora para la formación de los estudiantes.</li> <li>- La información publicada en la web, tanto del CUCC como del MADAE. En general la información está completa y actualizada. Tenemos el compromiso de que la información del título esté disponible para las posibles nuevas matriculas de curso siguiente. Aun así, ante cualquier cambio en el calendario de contenidos o de las jornadas presenciales el MADAE, se actualiza en la web.</li> <li>- La oferta de plazas externas, se ajustan a las necesidades de los estudiantes matriculados.</li> </ul>

CENTRO UNIVERSITARIO CARDENAL CISNEROS	
Alcance de la debilidad	Debilidades
Grado en Educación Social	- Tasa de abandono más alta de lo esperado.
Grado en Psicología	- Baja tasa de participación de los estudiantes y egresados. - Margen de mejora en coordinación del profesorado que imparte la misma asignatura. - Margen de mejora en aumentar la actividad investigadora del PDI en líneas propias del centro. - Margen de mejora en aumentar el número de profesores docentes acreditados.
Grado en Magisterio de Educación Primaria	- Tasa de abandono más alta de lo esperado mayoritariamente vinculada al sobre coste de los estudios en relación con la universidad pública. - Escasa participación en las encuestas de algunos colectivos (sobre todo egresados e inserción laboral y estudiantes con la titulación (de 3º curso).
Grado en Magisterio de Educación Infantil	- Necesidad de ampliar y consolidar líneas de investigación propias del Grado. - Necesidad de aumentar el número de doctores acreditados en el Grado. - Necesidad de aumentar las reuniones con los profesores que imparten asignaturas en el Grado. - Descenso en la participación en las encuestas del CUCC y de la UAH.
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria	- Baja tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción de los estudiantes y de los egresados.
Máster Universitario en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos	- Las pocas acciones de coordinación y canales de comunicación con las instituciones externas al CUCC que participan en las prácticas externas del MADAE. - La ausencia de información profesional del profesorado externo al CUCC, que imparte docencia en el MADAE. - Aumentar la participación del alumnado en la respuesta de satisfacción.